

FAQ CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ITFS – INTERNATIONAL TRADE FINANCE SPECIALIST

1	<p>Domanda: Perché Credimpex Italia ha promosso questa iniziativa?</p> <p>Risposta: Credimpex ha riscontrato l'esigenza di «dare voce» alle professionalità del comparto dell'International Trade Finance che riveste per il Paese Italia un ruolo rilevante ma spesso poco noto se non agli stretti operatori del settore.</p>
2	<p>Domanda: La certificazione delle competenze dell'ITFS è riservata solo ai soci Credimpex?</p> <p>Risposta: Assolutamente no! Chiunque abbia i requisiti richiesti dal Regolamento in termini di formazione ed esperienza lavorativa nel campo dell'International Trade Finance può presentare la domanda di ammissione all'Organismo di Certificazione TÜV Nord Italia e sostenere l'esame senza discriminazioni e con assoluta parità di trattamento. I soci Credimpex possono usufruire solo dello sconto sulle tariffe richieste dall'Organismo di Certificazione (OdC) grazie ad una convenzione stipulata dall'Associazione con TÜV Nord Italia.</p>
3	<p>Domanda: Perché è utile la Certificazione?</p> <p>Risposta: La certificazione di un Organismo di certificazione indipendente, ufficialmente riconosciuto dall'ente governativo ACCREDIA, valorizza la professionalità e le capacità specialistiche di chi ne è titolare e costituisce una credenziale che può favorire il miglioramento delle opportunità di crescita professionale.</p>
4	<p>Domanda: La certificazione equivale a un titolo di studio?</p> <p>Risposta: No! La certificazione ha una funzione diversa rispetto al conferimento di un titolo di studio o di un attestato di partecipazione a un corso di formazione, in quanto vengono certificate non solo le “conoscenze teoriche” ma anche le “competenze professionali” del soggetto certificato.</p>
5	<p>Domanda: Qual è la differenza tra «Diplomi», «Attestazioni dell'apprendimento» / «Attestato di partecipazione ad un corso di formazione e superamento degli esami» e la «Certificazioni della competenze»?</p> <p>Risposta: «Diplomi», «Attestazioni dell'apprendimento» / «Attestato di partecipazione ad un corso di formazione e superamento degli esami» sono titoli rilasciati dallo stesso Ente erogatore degli interventi formativi, non da una terza parte imparziale. Di norma sono a pagamento e sono conseguiti a seguito di test finali di valutazione dell'apprendimento, senza considerare le capacità e le competenze acquisite con l'esperienza lavorativa. La “Certificazione delle Competenze” è invece il riconoscimento da parte di un Organismo terzo accreditato presso l'Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano (ACCREDIA) delle competenze del candidato, rilasciata con esami scritti/orali/pratici secondo necessità, valutando non solo le conoscenze teoriche ma anche le esperienze e le capacità acquisite con l'esperienza lavorativa.</p>

<p>6</p>	<p>Domanda: Sulla base di quali elementi l'Associazione ha ritenuto opportuno proporre il progetto di Certificazione di International Trade Finance Specialist, visto che l'Associazione, da Statuto, ha solo la finalità di "favorire lo studio delle problematiche, l'analisi e l'applicazione delle norme, delle tecniche e degli strumenti inerenti le attività d'internazionalizzazione ed in particolare i mezzi di regolamento, le garanzie, i trasporti e le assicurazioni relativamente anche alle operazioni domestiche."?</p> <p>Risposta: La certificazione delle competenze in International Trade Finance è di interesse di tutti coloro che operano nel comparto e che vogliono valorizzare la propria professionalità, quindi anche dei Soci di Credimpex Italia. Lo Statuto dell'Associazione prevede la possibilità di <i>"promuovere ... ed assumere ogni altra iniziativa utile al raggiungimento dello scopo sociale"</i> (art. 2 punto c.) che è quello (ma non solo) di <i>"favorire ... l'applicazione delle norme, delle tecniche e degli strumenti inerenti le attività d'internazionalizzazione ... "</i> (Art.2 punto.a.). Inoltre, con la certificazione si agevolano <i>"i rapporti tra i soggetti che svolgono attività analoghe o convergenti con le finalità dell'Associazione"</i>(Art.2 punto b.) in quanto le persone certificate saranno inserite in un apposito Registro presso l'Organismo di Certificazione attraverso il quale potranno essere identificate e contattate da chiunque ne abbia interesse.</p>
<p>7</p>	<p>Domanda: Quali componenti della Commissione esaminatrice presentano certificazioni, attualmente valide, rilasciate da soggetti validati o approvati da ICC internazionalmente riconosciute sulle tematiche oggetto di esame?</p> <p>Risposta: L'Organismo di Certificazione ha valutato che i componenti la Commissione esaminatrice dispongono dei requisiti richiesti dalla Norma ISO/IEC 17024 per la certificazione di persone (ved. par. 6.2.2. "Requirements to examiners").</p>
<p>8</p>	<p>Domanda: Visto che la sessione di esame può essere svolta da remoto, con quali strumenti e con quali procedure il Soggetto certificatore verificherà che i candidati non consultino testi e normative per rispondere alle domande di esame?</p> <p>Risposta: Abbiamo girato questa domanda all'Organismo di Valutazione Q.Team TECSE, il quale ci informa che le prassi, le procedure e le apparecchiature messe a disposizione per gli esami da remoto, approvate da TÜV Nord Italia e da ACCREDIA, rispondono ai caratteri di riservatezza e sicurezza dell'identità degli esaminati e, in particolare, ai requisiti definiti dai seguenti documenti: <ul style="list-style-type: none"> - IAF-MD 4:2018: IAF Mandatory Document for the Use of ICT for Auditing/Assessment Purposes - IAF ID 12: 2015 – Principles on Remote Assessment - RG01-02 ACCREDIA: Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione del Personale. Si precisa che il processo di certificazione delle competenze, non essendo una valutazione sull'apprendimento, consente la consultazione in occasione dell'esame orale di testi contenenti le norme applicabili.</p>
<p>9</p>	<p>Domanda: I componenti della Commissione esaminatrice hanno diritto, in qualità di soci Credimpex, ad essere ammessi all'esame di certificazione. Sono state previste soluzioni e procedure per evitare i relativi conflitti di interesse?</p> <p>Risposta: Sì, i componenti della Commissione esaminatrice hanno diritto, come tutti coloro che hanno i requisiti minimi richiesti dal Regolamento, ad essere ammessi all'esame di certificazione. Per quanto riguarda il tema dell'"imparzialità", distinguiamo tra:</p>

	<p>a) Imparzialità dell’Organismo di Certificazione: tutta la sua operatività deve attenersi a questo fondamentale principio sancito dalle norme di riferimento. ACCREDIA verifica che tutto quanto messo in opera da un OdC (es: Analisi dei Rischi; Comitato di Salvaguardia della Imparzialità, Regolamenti, Procedure, ecc.) sia adeguato a garantire l’imparzialità delle certificazioni rilasciate e garantisce che i Commissari di Esame scelti da un Organismo di Certificazione e/o dal suo Organismo di Valutazione (es. Q.Team TECSE) abbiano le competenze richieste.</p> <p>b) L’imparzialità dei Commissari nei confronti dei candidati da esaminare: è garantita dall’Organismo di Certificazione. I conflitti di interesse per i Commissari di Esame vero i candidati ITFS sono stati affrontati: A- facendo firmare ai citati Commissari una lettera di impegno per garantire la segretezza, l’imparzialità, l’inesistenza di conflitti di interesse, l’obbligo di riservatezza. B- applicando le azioni di eliminazione / mitigazione dei rischi verso la imparzialità previsti dall’Analisi dei Rischi/Piano di Gestione Rischi preparato dall’Organismo di Certificazione ed approvato da ACCREDIA C. attraverso l’operato di un Comitato di Salvaguardia della Imparzialità dall’Organismo di Certificazione costituito in risposta a quanto richiesto dal paragrafo 4.3 della norma internazionale ISO/IEC 17024.</p>
10	<p>Domanda: Nella “DICHIARAZIONE PER LA GESTIONE DELLA IMPARZIALITÀ” del Soggetto certificatore TÜV NORD Italia, si legge che lo stesso “si impegna ad utilizzare nel processo di certificazione personale esperto e qualificato”. Con quali procedure e con quali riferimenti oggettivi è stato individuato il “personale esperto e qualificato” per il processo di certificazione?</p> <p>Risposta: Confermiamo che i requisiti di formazione e di esperienza professionale dei Commissari d’esame sono stati attentamente valutati da TÜV NORD Italia e dal suo Organismo di Valutazione con procedure e riferimenti oggettivi, applicando quanto previsto da : - Modello CREDIMPEX ITFS – International Trade Finance Specialist - Definizione dei requisiti di conoscenza capacità e competenza; - Regolamento di TÜV NORD Italia RITFS 01 entrambi rispondenti a quanto previsto dal paragrafo 5.1 della norma ISO/IEC 17024.</p>
11	<p>Domanda: Perché Credimpex non rilascia direttamente la certificazione delle competenze anziché coinvolgere TÜV Nord Italia?</p> <p>Risposta: In ottemperanza al Regolamento UE 765/2008 e alla Legge 14.01.2013 N° 4 (G. U. 26/01/2013), in Italia l’attività di Certificazione delle competenze delle persone è riservata agli Organismi di Certificazione (OdC) accreditati presso l’Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano ACCREDIA nel rispetto della norma ISO/IEC 17024, a garanzia dell’imparzialità e l’indipendenza di chi rilascia le certificazioni. Pertanto, Credimpex, non essendo un ente accreditato ACCREDIA, ha dovuto costituire una partnership con un Organismo di Certificazione e ha individuato in TÜV NORD Italia il partner ideale con cui collaborare per realizzare nel migliore dei modi il progetto della Certificazione.</p>
12	<p>Domanda: La certificazione delle competenze ha validità a livello internazionale?</p> <p>Risposta: La certificazione rilasciata dall’Organismo di Certificazione accreditato ha validità a livello europeo e altri Paesi economicamente sviluppati per la appartenenza di ACCREDIA alla Infrastruttura Europea di Accreditamento (EA) e l’esistenza di Accordi Multilaterali stipulati da quest’ultima.</p>
13	<p>Domanda: Nel processo di certificazione, che ruolo svolge Q Team TECSE?</p>

	<p>Risposta:</p> <p>TÜV NORD Italia è l'Organismo di Certificazione accreditato da ACCREDIA che provvede al rilascio delle certificazioni nel rispetto dei principi di indipendenza, imparzialità e competenza tecnica, operando in conformità alle regole nazionali ed internazionali in materia di riconoscimento delle qualifiche professionali. Conserva ed aggiorna il Registro dei soggetti certificati e verifica che questi ultimi rispettino e mantengano nel tempo i requisiti prescritti per la certificazione.</p> <p>Q Team TECSE è un fornitore di servizi di TÜV NORD Italia che su delega e sotto la responsabilità di quest'ultimo opera in veste di Organismo di Valutazione ed è incaricato di effettuare attività di promozione, di programmazione e di realizzazione delle sessioni di esame.</p>
14	<p>Domanda:</p> <p>Quali conoscenze e competenze deve avere un ITFS - International Trade Finance Specialist?</p> <p>Risposta:</p> <p>È un professionista che ha conoscenze, capacità e competenze nel campo delle transazioni finanziarie e commerciali nel campo del commercio internazionale, conosce i rischi connessi ed è in grado di fornire consulenza per la loro copertura. Fornisce assistenza per la corretta applicazione delle norme (Crediti documentari, Garanzie, Documentate ecc.) ed è in grado di proporre soluzioni ottimali per il finanziamento delle operazioni.</p>
15	<p>Domanda:</p> <p>Cosa differenzia la figura di ITFS a indirizzo commerciale da quella a indirizzo gestionale?</p> <p>Risposta:</p> <p>Il settore di attività è lo stesso: entrambi hanno conoscenze, capacità e competenze nel campo delle transazioni finanziarie e commerciali del commercio internazionale, conoscono i rischi connessi e sono in grado di fornire consulenza per la loro copertura. Forniscono assistenza per la corretta applicazione delle norme (Crediti documentari, Garanzie, Documentate ecc.) e sono in grado di proporre soluzioni ottimali per il finanziamento delle operazioni.</p> <p>L'ITFS a indirizzo gestionale si differenzia perché dispone di tali conoscenze e competenze ad un livello più approfondito, e per la capacità di gestire in pratica e in autonomia le operazioni caratteristiche del Trade Finance.</p>
16	<p>Domanda:</p> <p>Per chi dispone dei requisiti e delle competenze necessarie, c'è la possibilità di ottenere la certificazione per entrambi gli indirizzi?</p> <p>Risposta</p> <p>Sì, nella domanda di ammissione all'esame il candidato può optare per l'uno o l'altro indirizzo o per entrambi.</p>
17	<p>Domanda:</p> <p>Solo i bancari possono disporre delle competenze per accedere alla certificazione?</p> <p>Risposta:</p> <p>No, tutti coloro che hanno i requisiti richiesti in termini di conoscenze e competenze professionali nel campo del Trade Finance possono essere ammessi all'esame, quindi, a titolo di esempio, anche il personale delle Aziende, delle Società di Consulenza, degli Studi Legali, i Commercialisti, gli Spedizionieri, i Doganalisti, gli Assicuratori, ecc.</p>
18	<p>Domanda:</p> <p>Come può il candidato all'esame dimostrare di essere in possesso dei requisiti minimi di esperienza professionale richiesti per essere ammesso?</p>

	<p>Risposta: Il candidato, all'atto della domanda di ammissione all'esame di certificazione, deve dimostrare di aver acquisito un'esperienza di lavoro specifica minima in ambito ITF:</p> <ul style="list-style-type: none"> - con certificazioni di un Ente/Società/Banca ecc., o - «autodichiarazione» redatta in conformità agli artt. 46 e 76 del D.P.R. 445 e comunque soggetta a verifica su richiesta dell'esaminatore (nel rispetto dei vincoli imposti dalla normativa in tema di privacy).
<p>19</p>	<p>Domanda: Come si svolge l'esame di certificazione?</p> <p>Risposta: L'esame consiste in una prova scritta e una orale.</p> <p>L'esame scritto è volto ad accertare le conoscenze e la corretta applicazione di quanto previsto nel regolamento pubblicato sul sito web di Credimpex e di TÜV NORD Italia in termini di "Esperienze Operative" e "Conoscenze di base" e consistente in:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 30 domande a risposta multipla di cui una sola corretta della durata di 1,5 ore per l' ITFS a indirizzo Commerciale; - 40 domande a risposta multipla di cui una sola corretta della durata di 2 ore per l' ITFS a indirizzo Gestionale. <p>L'esame orale consiste in un colloquio della durata di circa 45 minuti (per entrambi gli indirizzi, Commerciale o Gestionale) ed è finalizzata a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Approfondire il grado di conoscenza degli elementi formali della disciplina di riferimento e la loro applicazione pratica in ambito organizzativo, di cui alla prova scritta; - Approfondire quanto dichiarato dai candidati in termini di esperienza professionale acquisita; - Valutare l'adeguatezza, l'estensione e il grado di aggiornamento delle esperienze specifiche; - Valutare complessivamente anche le soft skills dei candidati.
<p>20</p>	<p>Domanda: Quali sono le materie d'esame?</p> <p>Risposta: Le materie d'esame sono specificate nell'Estratto del Regolamento pubblicato sul nostro sito www.credimpex.it in area pubblica nell'apposita sezione dedicata alla Certificazione delle competenze.</p>